

ELŐTERJESZTÉS

Mihályd Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. május 28. napján tartandó
soron következő, nyilvános képviselő-testületi ülésére

7.
8. napirendi pont

Az előterjesztés tárgya:	Nagyrecse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolója
A napirend előterjesztője:	Bakonyi Kornél polgármester
Az előterjesztést készítette:	dr. Faragó-Szabó Melitta jegyző, Kozmáné Rodek Tímea családsegítő
Döntéshozatal módja:	egyszerű többséggel, nyílt szavazással
Melléklet:	Nagyrecse Község Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Nagyrecse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást Nagyrecse, Nagybakónak, Zalaújlak, Csapi és Mihályd településeken látja el. A szolgálat fenntartója Nagyrecse Község Önkormányzata.

Kozmáné Rodek Tímea családsegítő elkészítette Nagyrecse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolóját, amelyet elfogadásra a Tisztelt képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Mihályd, 2025. május 21.

Bakonyi Kornél s.
polgármester



Határozati javaslat:

Mihályd Község Önkormányzata Képviselő-testülete Nagyrecse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolóját megtárgyalta és azt a melléklet szerinti tartalommal elfogadja, a szolgálat dolgozóinak elkötelezett munkáját megköszöni.

A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a szolgálatot értesítse.

Határidő: 2025. június 15.

Felelős: Bakonyi Kornél polgármester

NAGYRÉCSEI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

8756 Nagyrécse, Kossuth u.48. Telefon: 0630/425 6268

E-mail: nagyrecsegij@gmail.com

Iktatószám:1176-1/2025.

Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**ÖSSZEÁLLÍTOTTA: KOZMÁNÉ RODEK TÍMEA
CSALÁDSEGÍTŐ**

Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatást Nagyrécse, Nagybakonak, Zalaújlak, Csapi és Miháld településeken látta el. 1 fő főállású családsegítő ellátási területe: Nagyrécse, Nagybakonak és Miháld települések, a félállású megbízási szerződéssel foglalkoztatott 1 fő családsegítő ellátási területe: Zalaújlak, Csapi települések.

A munkavégzés elsősorban az alábbi jogszabályok alapján történt:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 235/1997. (XII.29.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 1/2000. (I.07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011 (XII.29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.
- 76/2024. (XII.21.) egyes felsőoktatási, családügyi és kulturális tárgyú törvények módosításáról
- 1997. évi XXXI. törvény 39. § a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámain és normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 15/1998. (IV.22.) NM. rendelet szabályozza az 1. számú mellékletében.

A szolgálat személyi feltételei megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. A szociális segítő feladatokat 2 fő felsőfokú szociális végzettségű családsegítő látta el, 1 fő főállásban, 1 fő 4 órás foglalkoztatásban, megbízási szerződéssel.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben előírt minősített kötelező, minősített munkakörhöz kötött, és a minősített választható továbbképzések online és hagyományos, személyes jelenléttel együttesen vett részt a főállású családsegítő.

Tárgyi feltételek:

A Szolgálat Nagyrécsén rendelkezik irodahelyiséggel.

A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre álltak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon. A családsegítők rendelkeznek számítógéppel, lappal, biztonságos internet hozzáféréssel. Saját személygépjárművet vettek igénybe munkájuk végzéséhez.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

1. A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai a Nagyrécsesi Polgármesteri Hivatalban megtalálhatók.
2. A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak.
3. A napi munka során vezetett dokumentációk:

- a) A Szolgálatunkhoz érkezett jelzésekről elektronikus és papír alapú nyilvántartás vezetése történt.
- b) A gondozott gyermekekről, családokról való nyilvántartás vezetése a jogszabályban meghatározott módon történt.
- c) Minden gondozott gyermekről, családról vezetésre került a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer (GYVR és KENYSZI). A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfelfogadása folyamatos, szolgáltatásai pedig ingyenesek.

NAGYRÉCSEI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2024 ÉVI ÜGYFÉLFOGADÁS RENDJE

Hétfő	09.00 – 12.00 óráig 13.00 – 15.00 óráig	Nagyrecse	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő
Kedd	09.00 – 12.00 óráig	Miháld	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő
Csütörtök	08:00 – 10.30 óráig	Zalaújlak	Tóthné Lábecz Katalin családsegítő
Csütörtök	11.00 – 13.00 óráig	Csapi	Tóthné Lábecz Katalin családsegítő
Péntek	09.00 – 12.00 óráig	Nagybakónak	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő

Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás, információközvetítés,
- tanácsadás,

- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- érdekvédelem,
- életviteli tanácsadás szerepel.

Az integrált feladatellátásnak köszönhetően nem csak a gyermekeket, hanem a gyermekeket és családjukat is fókuszban kell, hogy tartsuk. Ennek érdekében családsegítés keretein belül a szolgálat munkatársa ezeket kiegészítve többek között szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít kiemelve a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terheivel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára segít pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, és szociális szolgáltatásokhoz hozzájutni. Ezek mellett közösségfejlesztő programokat és készségfejlesztést szervez, szükség esetén kríziskezelést végez. 2024-es évben ellátotti területen 1 esetben volt krízishelyzet.

Családgondozást végzünk a gyermekes és gyermektelen családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében.

Munkamódszerünk közé tartozik:

- az egyéni esetkezelés,
- életviteli tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- prevenciós szabadidős programok szervezése, programokban közreműködés.

Családsegítésben együttműködés alapján, főképp idős egyedül élő, hátrányos helyzetű, anyagi nehézségekkel küzdő, szociálisan rászorult személyek gondozását végeztük, de elidegenítésben érintett személynek is folyamatos segítséget nyújtottunk.

A *gyermekvédelmi alapellátás* keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az **önkéntességen** alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő:

- szükség szerint, havonta 3 alkalommal keresi fel a családot,
- a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási/nevelési intézménnyel.
- Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában segítséget nyújt.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek szemtanúi, illetve résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka, a tudatmódosító szerek eseti vagy rendszeres (alkohol, drog) használatának következményeként jelentkező agresszív viselkedés. Ellátotti területen 4 család vonatkozásában volt jelen a rendszeres, 1 családnál alkalmi alkohol- vagy drogfogyasztás. Szinte minden gondozotti családnál jellemző a konfliktus megoldási probléma, melynek fő oka kommunikáció hiánya (szülők közti, szülő-gyermek közti, szülő-pedagógus közti), valamint az anyagi és megélhetési problémák.

A problémák egyre összetettebbek, súlyosabbak. A családok a felmerülő gondjaikat nem, vagy nagyon nehezen tudják egyedül feldolgozni, ezért a szolgáltatással hatékonyan kívánunk segíteni a problémák kezelésében.

Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi -a Család-és Gyermejjóléti Központon keresztül - a gyámhatóság általi érintett gyermek(ek) védelembe vételét.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt.

Egyszeri esetkezelésekkel:

- tanácsadással,
- információnyújtással,
- ügyintézésben segítségnyújtással,
- közvetítéssel segítjük a családot a gyermekvédelmi problémái megoldásában.

A gyermek családból való kiemelése a családsegítő javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti. Az elmúlt év során ilyen eset nem történt.

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása, valamint az iskolai magatartási probléma. A védelemben vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban az iskolai magatartás és figyelemzavar és az ezzel szorosan összefüggő családi kapcsolati-konfliktus, szülőt és gyermeket egyaránt érintő mentális problémák. Megjelent a szülői ház engedély nélküli elhagyása, illetve jelentős számban jelen van a veszélyes lakókörnyezet.

A családgondozás hatására érdemi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, az évben az igazolatlan hiányzás kapcsán két esetben történt alapellátásba vétel.

Továbbra is jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők ráhagyó nevelése, illetve a válást követően a két szülő ellentétes nevelési attitűdje, illetve az ebből eredő gyermeket és szülőt egyaránt érintő mentális problémák húzódnak meg. Kiemelten veszélyeztető körülmény ezeknél a gyerekeknél, hogy a szülők sem ismerik fel a problémát, nem minden esetben következtetnek.

Továbbra is gondot jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata:

- a jelzőrendszer működtetése,
- az esetszótárbeszélések,
- a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el jelzőrendszer működtetése nélkül.

A jelzőrendszer tagjai mindennapos kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásait a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel mi családsegítők információt kapunk az általunk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, melyek lehetővé teszik a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

Szakmaközi megbeszélés:

Szervezésére 2024 évben 6 alkalommal került sor.

Ezekon a megbeszélésékon téma volt az együttműködés erősítése, a közös feladatok kiemelése. Célunk a még szorosabb szakmai kapcsolat kialakítása, a kompetencia határok tisztázása és az együttműködés hatékonyságának növelése, valamint a naprakész és kölcsönös információáramlása, tájékoztatás. Ennek érdekében két esetben az aktuális témában jártas előadót kért fel a szolgálat a megbeszélés megtartására.

Ha a felmerülő problémák jellege megkívánta, minden településen történtek közös család-látogatások, az esetek az érintett szakemberek bevonásával megbeszélésre kerültek eset-megbeszélés keretében.

Esetkonferencia összehívására az év során 2 alkalommal, esetkonzultációra 43 alkalommal került sor. A meghívott jelzőrendszeri tagok ezeken megjelentek.

A jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai szerint a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés összességében nagyon jónak értékelhető, de fejlődésre mindig van lehetőség. Cél, a házi orvosok részéről az aktívabb, kezdeményezőbb részvétel a jelzőrendszer működésében.

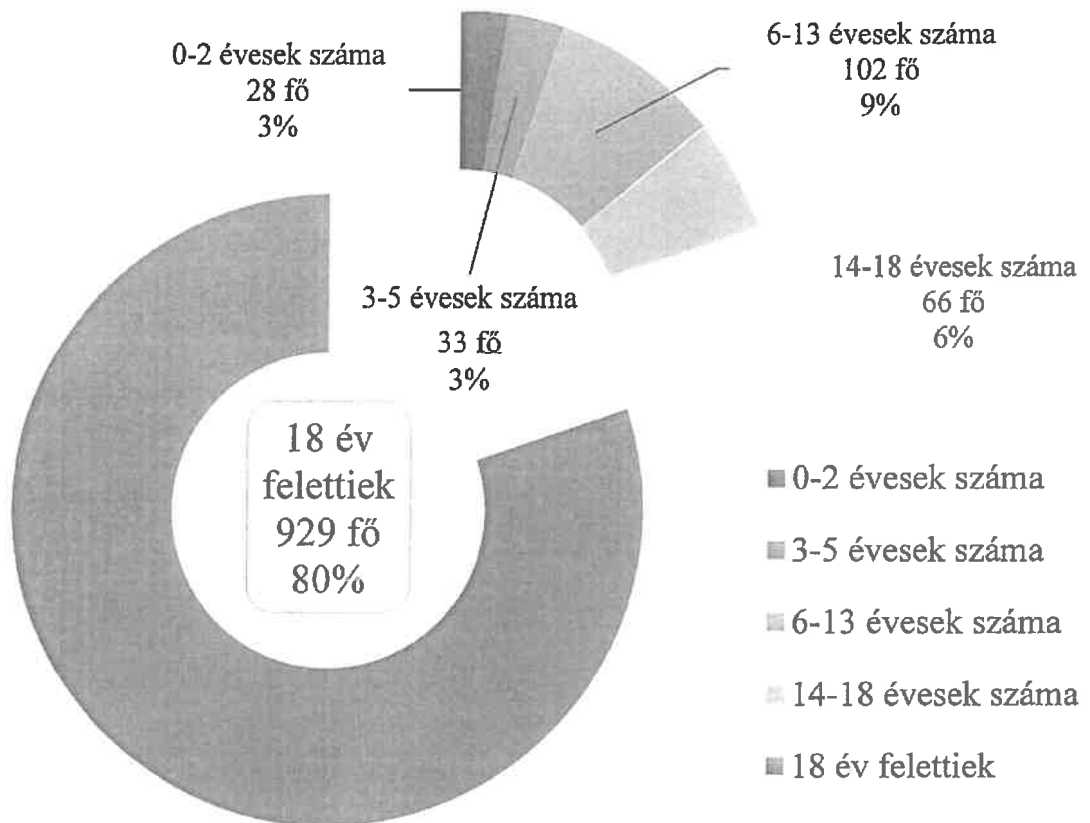
Szakmaközi megbeszélések témái:

1. Tájékoztató a helyi önkormányzatok szociális rendeleteinek változásairól, a szünidei gyermekétkeztetésről.
2. A jelzőrendszer tagjai számára is kötelező érvényű protokollok szerinti egységes elvek és módszertan átvisméltése.
3. Szenvedélybeteg a családban. A szülő alkoholizmusának hatása a gyermekekre.
4. A járási jelzőrendszeri tanácsadó tevékenysége.
5. Családsegítő munkájának bemutatása. Kapcsolati erőszak: bántalmazó személy felismerésének ismérvei.
6. Iskolai erőszak felismerése.

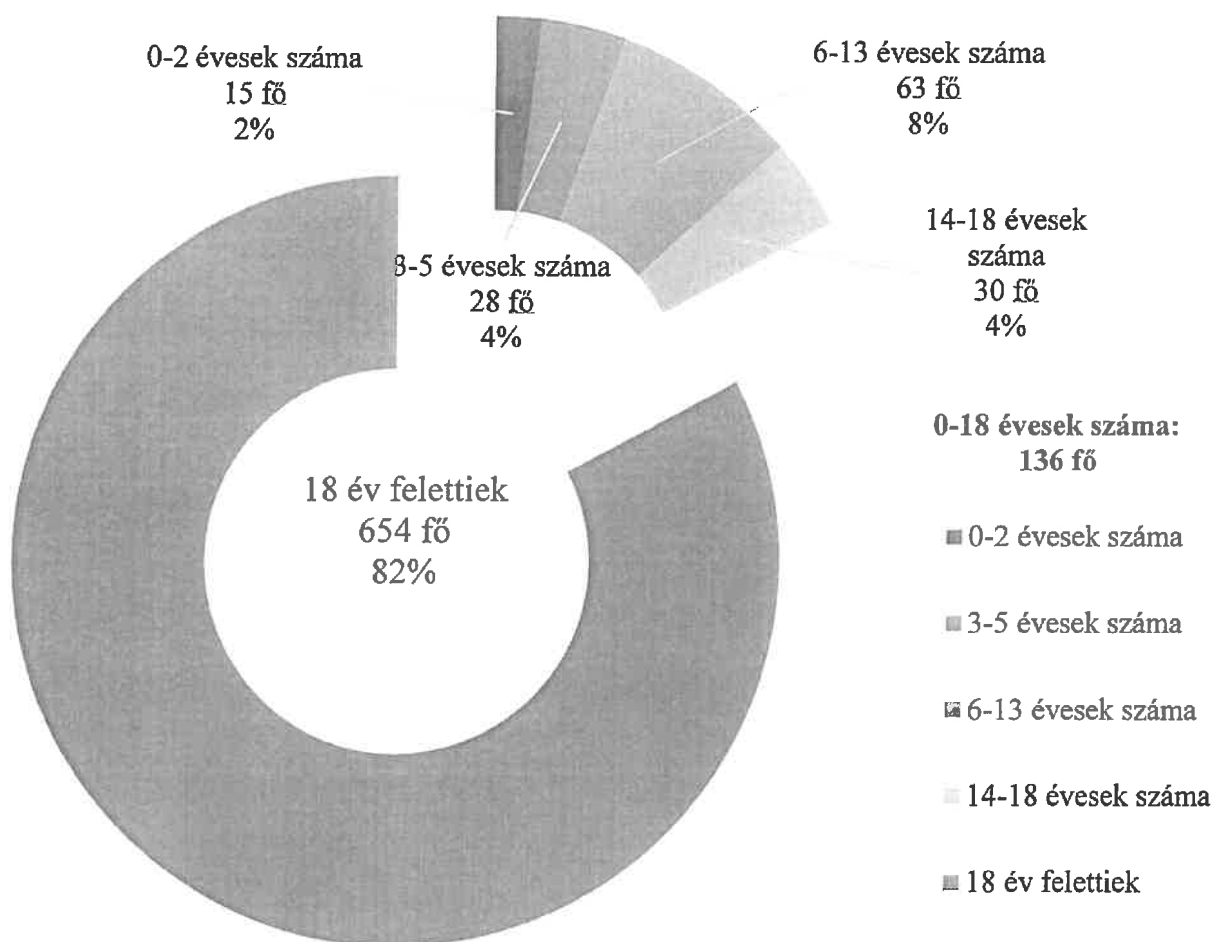
Statisztikai adatok

A községek lakosainak számát, annak korcsoportonkénti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti (2024. március havi adat):

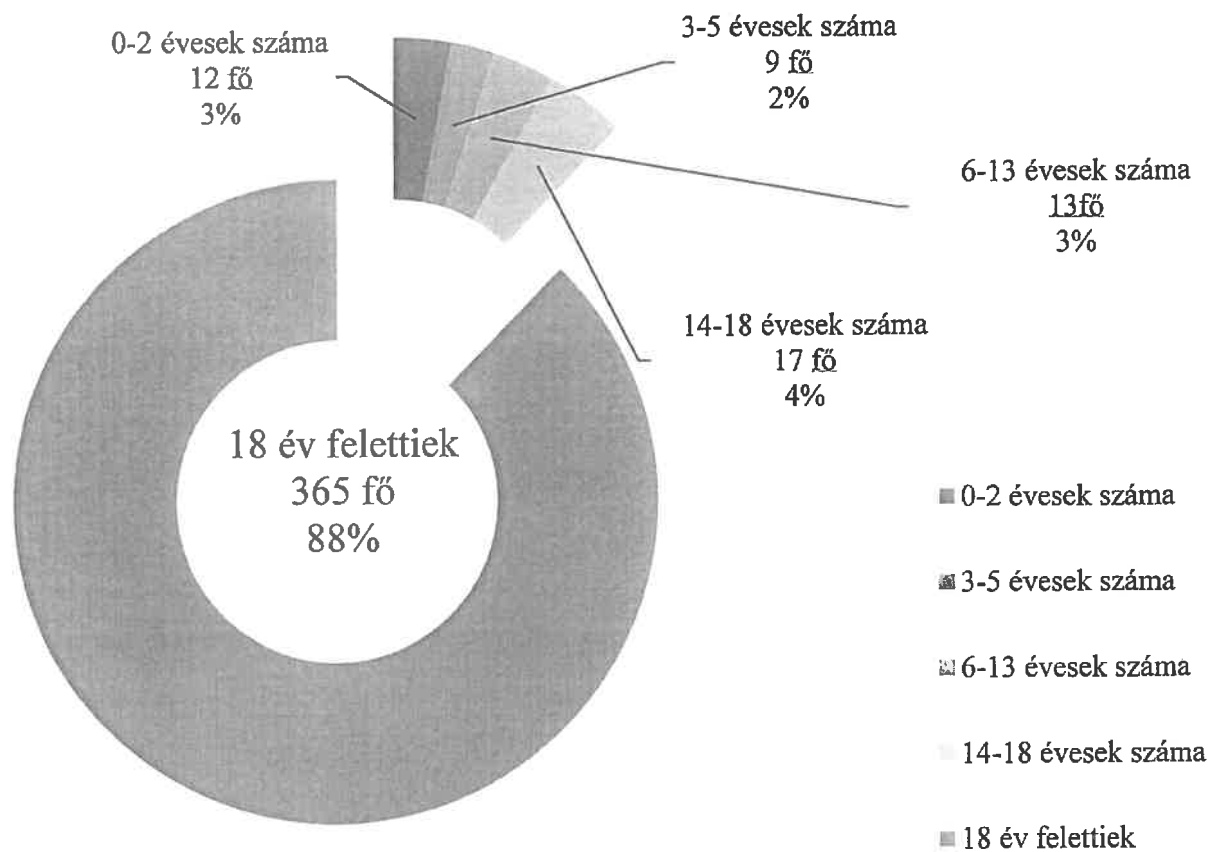
Nagyrécse lakosságának korösszetétele (1158 fő)



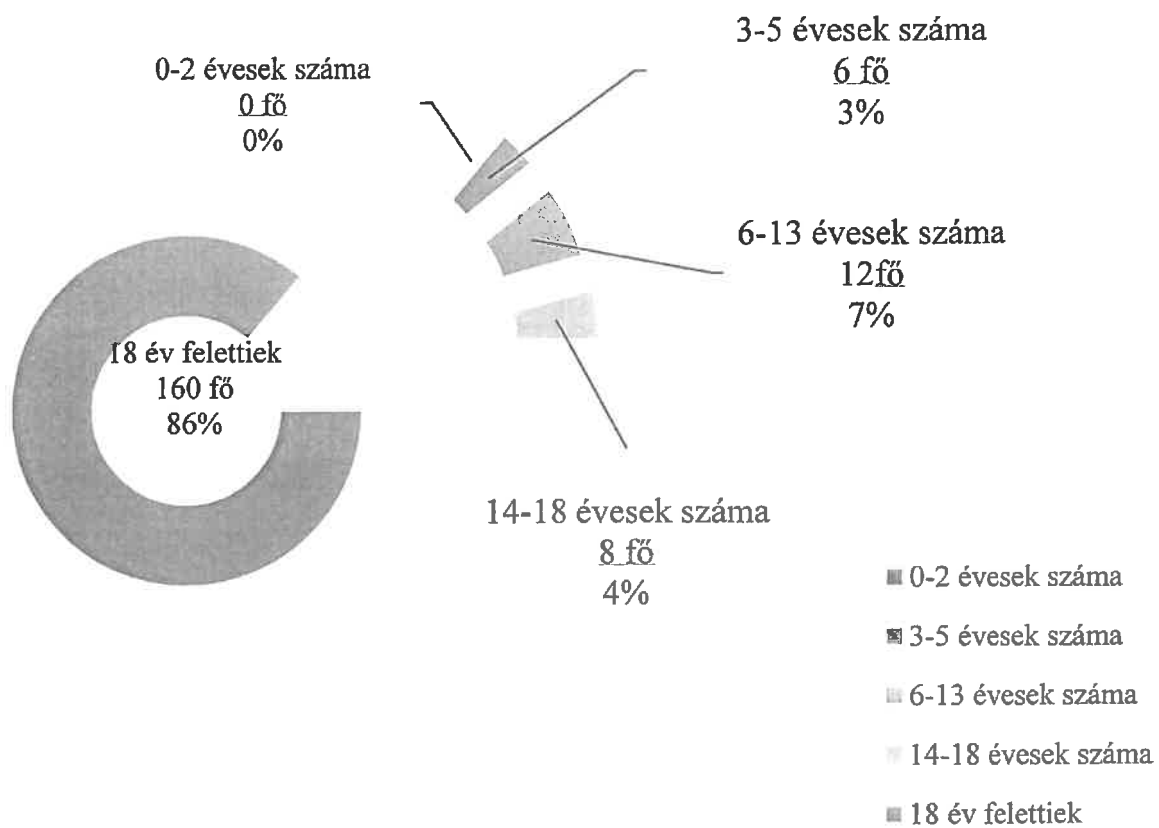
Miháld lakosságának korösszetétele (790 fő)



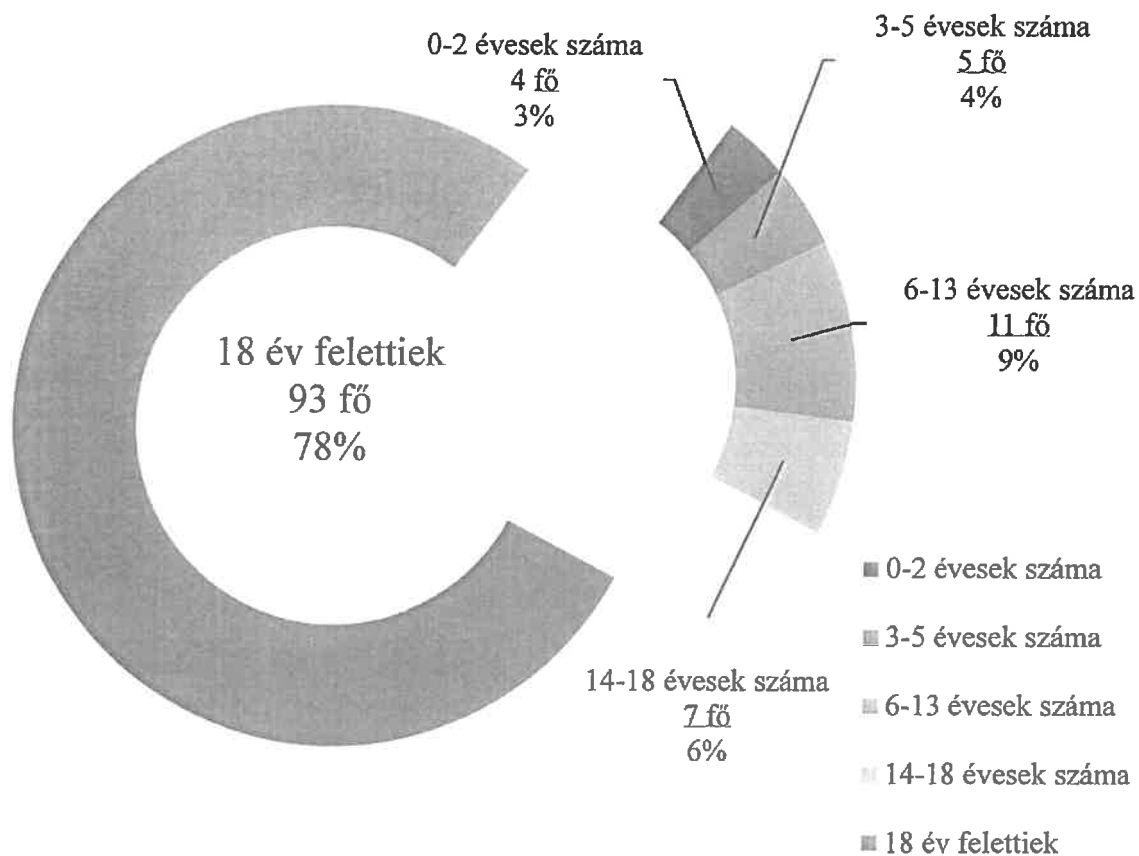
Nagybakónak lakosságának korösszetétele (416 fő)



Csapi lakosságának korösszetétele (186 fő)



Zalaújlak lakosságának korösszetétele (120 fő)



2024-ban a közös hivatalhoz tartozó településeken élő összlakosságszám: 2670 fő Összesen: 469 fő kiskorú gyermek (9 fővel csökkent az elmúlt évhez képest)

Ellátotti településen lakó, általános iskolás gyermekek száma: 18 fő Miháld +2 fő Csapi+97 fő Nagyrécse. Összesen 117 fő iskoláskorú gyermek él az ellátotti területen.

**A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)
(Nem halmozott adat!)**

Nagyrecse ellátotti település:

Nagyrecsén az ellátottak 15%-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt összesen 18 fő kap, 10 fő alapösszegben. Hátrányos helyzetű (HH) 3 család 8 fő gyermeket érintően emelt összegben kap. Mindhárom család az elmúlt években telepedett le Nagyrecsén. Látható, hogy az Önkormányzat pénzületi támogatással is próbál segíteni az iskoláztatási és óvodáztatási támogatással. Rendkívüli települési támogatást a 22 főből többen többszöri alkalommal kértek, ebből látszik, a 2023-as évhez képest, hogy már itt is visszatérő anyagi problémák állnak fenn. Ugyanakkor a lélekszámhoz viszonyítva a hátrányos helyzetű családok száma nem kirívó. Ehhez közrejátszhat, hogy Nagyrecse agglomeráció- munkalehetőség biztosított.¹

Miháld ellátotti település:

Miháldon 13 családot 19 fő érintett gyermekkel és hozzátartozóival 54 %-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 29 fő, ebből alapösszegben 4 fő, emelt összegben 25 fő részesült. HHH 4 család 11 gyerek, HH 7 család 12 gyerek élt a településen. Pénzületi és természetbeni támogatások és ellátások során azok a fiatalok és gyermekek kerülnek a Szolgálat látókörébe, akiknek a fejlődése a szülő, vagy gondviselő magatartása, a kiskorú magatartása vagy anyagi okok miatt nem megfelelően biztosított. Miháld településen e gyermek és fiatalok száma 13 családban 19 fő volt együttműködésben, és 16 családban 9 fő nem együttműködés alapján. Jelentős számú a rendkívüli települési támogatás, amely alapján látható, hogy anyagi problémák állnak fenn, az önkormányzat segítsége jelentős.²

Nagybakónak ellátotti település:

Nagybakónakon az ellátottak 15%-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. A szolgálat 2024-es évben alapellátásban 4 családot gondozott 6 fő kiskorúval. 1 fő kiskorút érintő családon belüli bántalmazás jelzés kapcsán a feltárás megállapításai alapján

¹ 1. számú melléklet a) 33. oldal

² 1. számú melléklet b) 33. oldal

egyszeri esetkezelésben lezárásra került. 1 fő HHH gyermek él a településhez tartozó zártkertben.³

Csapi ellátotti település:

Csapi az ellátottak 4%-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. Nem volt alapellátásban illetve központ általi bevonással gondozott kiskorú az év folyamán. HH, HHH szociális helyzetű család nem él a településen. 1 jelzés érkezett 1 fő fiatalkorú vonatkozásában, mely egyszeri esetkezelésben lezárásra került. Csapi önkormányzat szintén igyekszik enyhíteni az anyagi nehézséget lakásfenntartási támogatással, óvodáztatási és iskoláztatási támogatással rendkívüli települési támogatással. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2 fő kap. Rendkívüli települési támogatásban 8 fő részesült.⁴

Zalaújlak ellátotti település:

Zalaújlak az ellátottak 11%-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. Kis létszámú település ellenére élethelyzeti válságból adódó anyagi nehézség itt is jelen van a családok, egyének vonatkozásában, ugyanakkor HH és HHH család nem él a településen. A szolgálat 2024-es évben alapellátásban 1 gyermekes családot gondozott, illetve 1 fő felnőttet gondozott együttműködés alapján. Központ által történő utógondozásba bevonással 1 család segítségét végezte az esetmenedzserrel közösen. A két kiskorú családjával folytatott segítő folyamat év közben annak eredményessége okán lezárult. *Zalaújlakon* nem együttműködés alapján nem történt igénybevétele.⁵

Megfigyelhető, hogy nem szerinti megosztásnál a fiúk száma közel egyenlő a lányokéval. Életkor szerinti megosztás alapján, az 1 évestől a 17 éves korosztályig bezárólag vannak, voltak gyermekek a gondozottjaink között.

A szolgálat szakmai tevékenysége

A szolgálat szakmai tevékenységének a száma jelentős, mely magába foglalja a segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciát,

³ 1. számú melléklet c) 34. oldal

⁴ 1. számú melléklet d) 34. oldal

⁵ 1. számú melléklet e) 35. oldal

tanácsadást, információnyújtást, hivatalos ügyintézésben és környezettanulmány elkészítésében való közreműködést.

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai (2024 év folyamán)

2024 év	Nagyrécsa	fő	Nagybakónak	fő	Zalaújlak	fő	Csapi	fő	Miháld	fő
Információnyújtások	29	9	87	13	104	2	28	2	108	52
Ügyintézéshez segítségnyújtás			26	9			1	1	58	25
Segítő beszélgetés	29	9	76	13	104	2	32	2	148	35
Tanácsadások	29	9	52	10	52	2	6	1	186	25
Közvetítés más szolgáltatóhoz										
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz										
Családlátogatás	38	11	140	17	104	7	52	2	431	39
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)			1	2	12	2			10	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1	1	1	2	6	2			10	10
Konfliktuskezelés	3	3	6	7					23	13
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése									1	2
Kríziskezelés									1	3
Szakmaközi megbeszélés	6		6						6	
Esetkonzultáció	3	3	10	8					30	18
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1	3	5					6	14
Esetmegbeszélés	3	3	1	3						
Esetkonferencia			1	3					1	7
Adományközvetítés	4	11	14	17	6	3	4	2	15	52

Pszichológiai tanácsadás			1	1					4	4
Jogi tanácsadás									4	4
Összesen	146	60	425	110	388	20	123	10	1035	310

Alapellátásban és hatósági intézkedés kapcsán a Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Központ általi bevonással összesen 37 gyermek gondozását végezte szolgálatunk. Alapellátásban gondozott gyermek: 33 fő Védelembe vett gyermek: 4 fő. (Miháld, Nagybakónak) Családba fogadott gyermek: 0. Kríziskezelést 1 esetben 3 főt érintően végeztünk, Nevelésbe vett gyermekek száma a településen: 0. Védelembe vételi kezdeményezés nem történt, annak megszüntetésére 1 esetben történt szolgálat általi kezdeményezés, mely alapján alapellátásban került gondozásra a család. Nevelésbe vételi javaslatra 0 alkalommal került sor. Családba fogadásra 0 esetben volt példa. Új utógondozás nem történt, 1 esetben (Csapi) 2023-as évben elrendelten történt. Válsághelyzetben lévő várandós anya: 0.

Családsegítésben együttműködés alapján 6 család (9 fő) részesült /Nagyrécse: 0, Nagybakónak: 0, Csapi: 2 család (2 fő), Zalaújlak: 1 család (1 fő), Miháld: 3 család (6 fő)

A szociális segítőmunka során a szociális munka minden formája megjelent, a palettán információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben való segítségnyújtás, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életmód-, és életviteli-, tanácsadás történt.

Ezen felül közvetítettünk ellátásokhoz való hozzájutás: pénzbeli: 18 alkalommal (15 fő részére) természetbeni: 22 alkalommal (14 fő részére) Az év során folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszeradományokat élethelyzeti válságban lévő családok azonnali megsegítésére. Előfordult: Tartásdíj állam általi megelőlegezés, közgyógyellátáshoz segítség, otthonteremtési (CSOK), rokkantsági ellátás, GYVK, apai elismerő nyilatkozat, adó rendezése, elektromos áram bekötés ügyében információnyújtás. Továbbá tanácsadás, intézésében segítségnyújtás, gondnokság kezdeményezés gyámhivatalnál, gondnokság megszüntetés ügyében tanácsadás, segítségnyújtás, pedagógiai szakszolgálatl kapcsolatfelvétel szülő kérésére, gyermek-ifjúság pszichiátriával kapcsolatfelvétel, írásos kérések megfogalmazásában segítségnyújtás, pártfogó ügyvédi képviselő hivatalos ügyintézése, párkapcsolati, családi konfliktuskezelés, segítő beszélgetések élethelyzeti válságokban jelentkező problémák ügyfél általi felismeréséhez, megoldástalálásához. Az év során a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/B.§ (5) bek. alapján,

szolgálatunk a (4) bekezdés szerinti értesítés alapján felkereste a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújtott a jogosultnak a 7. melléklet szerinti nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

A lakosokat jellemzően inkább az otthonukban és telefonon keresztül kereste meg a két családsegítő. Az év során - az ügyfélfogadási idő alatt - a kliensek folyamatosan felkeresték a családsegítőket, de legtöbbször telefonon jelezték problémájukat, segítségkérésüket. Hatósági intézkedéssel gondozott családok esetében leggyakrabban tanácsadásra, információnyújtásra, ügyintézésben segítségnyújtásra, vagy speciális szolgáltatás közvetítésre, igénybevételének a kontrollálására kerül sor.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Nagyrécse település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	Nyilvántartott kiskorúak száma	7	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	6	7
	Lakhatási probléma	6	7
3	Egészségügyi főcsoport	1	4
	Tanulási-magatartászavar	1	4
4	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	XXX
5	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		XXX

6	Központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		XXX
7	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	0	XXX
8	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Nagybakónak település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	Nyilvántartott kiskorúak száma	6	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	2	4
	Családi, szerkezeti	1	3
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	1	1
3	Egészségügyi főcsoport	2	6
	Ebből: Tanulás vagy magatartászavar	2	6
4	Magatartás főcsoport	1	5
	Ebből: Csavargás	1	5
5	Anyagi főcsoport	1	4
6	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4	XXX

7	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	1	XXX
8	Központ által nyújtott speciális szolgáltatások		XXX
9	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	3	XXX
10	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Mihálytelepülés

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	Nyilvántartott kiskorúak száma	19	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	12	22
	Lakhatási probléma	2	5
	Családi szerkezeti	1	1
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	5	11
	Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód (lelki)	4	5
3	Egészségügyi főcsoport	3	9
	Tanulási-magatartászavar	3	9
4	Anyagi főcsoport	4	8

5	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	13	XXX
6	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		XXX
7	A központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		XXX
8	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	2	XXX
9	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Zalaújlak település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	Nyilvántartott kiskorúak száma	2	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	1	2
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	1	2
3	Magatartási főcsoport	1	2
	Drogfogyasztás	1	2
3	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	XXX
4	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		XXX
5	Központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt továbbított esetek		XXX
6	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	0	XXX
7	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Csapi ellátott településen nem volt nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú a 2024-es évben.

A leggyakoribb problémátípusok: gyermekek magatartási zavara, a lakhatási problémák, szülők, család életvitele, igazolatlan iskolai hiányzás, tankötelezettség nem megfelelő teljesítése, motivátlanság a tanulásra, családon belüli konfliktus s előfordult családon belüli erőszak gyanúja, lelki bántalmazás gyanúja.

A főbb problémátípusok vonatkozásában a családok életvitele, családi-kapcsolati konfliktusok, a gyermeküket egyedül nevelő szülő ráhagyó nevelése, válást követő kapcsolattartási problémák kihatása a gyermek mentális állapotára és magatartására. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal), mely rendszeres lelki-fizikai bántalmazáshoz vezet.

Fiatalkorúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetők a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

A lakhatási problémák szinte mindenhol megjelennek. Az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei szintén fennállnak. Ilyen esetekben a szülők már hosszabb ideje elvesztették a kontrollt gyermekük felett. Nem rendelkeznek megfelelő eszközökkel, nem tudnak hatni gyermekükre, helyes irányba terelni őket. Általában a serdülőkor elején kezdődnek a problémák és hosszú együttműködést igényel a szülők részéről, mert a megromlott szülő-gyermek kapcsolatot nem könnyű helyreállítani. Az érzelmi elhanyagolás általában jelen van az ilyen családokban.

A családok életmódjából, a következetlen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Az intézmények ezekre a problémákra nincsenek kellőképpen felkészülve. A Szolgálat és a jelzőrendszeri tagok továbbra is nagy hiányát érzik egy a járás területén működő gyermekpszichiátriának. Az év során az alapellátásban gondozott családoknál a szolgálat

igénybe tudta venni Központ által nyújtott speciális szolgáltatást, mivel a pozíció betöltésre került.

Sokproblémás családok is találhatók gondozottjaink között. Ezekre a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot eredményez. Az általunk gondozott gyermekek családjában tapasztaltunk családi konfliktust (szülők egymást közt, szülők és gyermek közt), valamint gyermeknevelési problémákat. Ez a két problématípus szinte együtt jár. A legtöbb esetben a rendőrségi intézkedések is e problémakörben történtek.

Munkánk során nem az információnyújtás az elsődleges feladatunk, hanem nagy szerepet kapott a segítő beszélgetés, tanácsadás. Mindezek jelzik azt is - a fentiekén túl -, hogy a gyermeket nevelő családok nem csak a szegénység, depriváltságuk által terheltek, hanem mentálisan és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családgondozó részéről, lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre.

A gondozott családokkal a kapcsolattartás, telefonon, e-mailen, Messengeren keresztül és főképpen személyesen családlátogatás formájában valósult meg.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2024-es évben

Jelzőrendszer megnevezése	Nagyrecse	Mihályd	Nagybakónak	Csapi	Zalaújlak	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	2		1			3
ebből (egészség. szolgáltató) védőnői jelzés	1		1			
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1				1	2
ebből (szoc. szolgáltatók) Család- és Gyermekjóléti	1				1	

Szolgálat/Központ felé továbbított jelzések száma						
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók						
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények		9	1	1		11
Rendőrség			1		1	2
Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat						
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet		7				7
Önkormányzat, jegyző	1	2			1	4
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		3	1		1	5
Összesen	4	24	4	1	4	34

Jelzések számában emelkedő tendencia tapasztalható. A 2023-as évben összesen 28 jelzés, míg 2024 évben 34 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz. A legtöbb jelzés Miháld ellátotti területre vonatkozóan érkezett, amely 62% -át teszi ki az összes jelzésből. Miháldot Nagybakónak követi 12%-kal egyformán Nagyrécsével, ahol szintén 12%. Zalaújlak 8 %-ot, míg Csapi 6%-ot tesz ki. Egyértelműen megállapítható, hogy továbbra is az oktatási intézmények küzdenek mindennapos nehézségekkel: a tanulmányi munkát jelentősen gátló *magatartási problémákkal*, *gyermekek egymás közötti bántalmazásával*, *elhanyagolással és az igazolatlan mulasztással* - felőlük érkezik a jelzések 32%-a. Az elmondható, hogy az állampolgárok felismerték a jelzés fontosságát, bíznak a szolgálatban. Egészségügyi szolgáltatótól, illetve Rendőrségtől csak 2 település vonatkozásában érkezett jelzés. Egészségügyi szolgáltatótól 1 védőnői jelzés az

óvodai beíratás elmaradása, illetve 1 kórházi jelzés gyermek elhanyagolás gyanújával érkezett. Az ellátotti területen droghasználat miatt került előállításra 1 fő fiatalkorú. Gyermekkorú személy sérelmére elkövetett erőszak gyanúja miatti jelzés 1 esetben történt. Ugyanakkor a rendőrség szerint ez nem tükrözi a valóságot, hiszen látenssen, főképp a vagyon elleni bűncselekmények jelen vannak. Gyermekes esetében az éhség, ami ráviszi őket, illetve a szülői kontroll hiánya. Féken tartásuk, nevelésük az idő előre haladtával egyre inkább problémássá válik.

Fiatalkorú személyek esetében - „marginális helyzet” – öntörvényűség jellemző, szülőre nem hallgatnak. Ők már nem csak résztvevői, hanem ötletgazdái is a szabálysértéseknek, bűncselekményeknek. Jellemző egyre fiatalabb korban a dohányzás, alkoholfogyasztás és egyes esetekben a drogfogyasztás is. Miháldon kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény elkövetése miatt 1 esetben került sor nyomozás elrendelésére. Ez felnőtt korú személy ellen történt.

Visszaszorítás, megelőzés rendőri jelenléttel és felvilágosító tevékenységgel lehetséges. Ezt szolgálják az országos és helyi szintű bűnmegelőzési programok. Féltő, hogy az elszegényedés megélhetési bűnözéshez vezet, ehhez meg kell próbálni a törvény erejével fellépni. A gyermekkorú elkövetőkkel szemben büntethetőséget kizáró ok áll fenn, azonban a szülők minden esetben értesülnek róla.

A területen is megjelent az online tér nem megfelelő használatából adódó probléma, melynek fő oka: hogy a közösségi médiában való jelenlétben, azok etikai és egyéb szabályaival nincsenek tisztában, vagy nem nagyon érdekli őket. Visszavezethető okok a családból érkeznek, rossz családi minták, nevelési értékrendi hiányosságok, együtt töltött minőségi idő hiánya (főleg lelki elhanyagolás). Gyakori az egyszülős, élettársi kapcsolatban élő családmódel, mozaikcsalád. Továbbá gyenge konfliktuskezelési készség, média negatív hatása.

Rendőrségi jelzés kapcsán 1 esetben alapellátás keretein belüli családsegítésből védelembé vételt kezdeményezett szolgálatunk, valamint 1 esetben egyszeri esetkezelés történt. A Köznevelési intézmények visszatérő magatartási problémákat, illetve igazolatlan iskolai hiányzást jeleztek. Önkormányzat elhanyagolt, nehéz anyagi körülmény között élő, segítségre szoruló településen élő idős személyekkel kapcsolatban tett jelzést. 1 esetben gondnokság alá helyezést kezdeményezett a szolgálatunk, 1 esetben alapellátásban történő gondozás, illetve 2 esetben egyszeri esetkezelés történt.

Ellátotti területen a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma: 7 fő

Ebből:

Miháld: védelembe vétel kapcsán 4 fő (1 fő év elején megszüntetésre került)

Nagybakónak: védelembe vétel kapcsán 1 fő (év elején megszüntetésre került)

Zalaújlak: utógondozás kapcsán 1 fő (év második felében megszüntetésre került)

Csapi: családbafogadás: 1 fő (év elején megszüntetésre került)

Miháldon és Nagybakónakon az 1-1 főt gyámhatóság delegálása alapján alapellátásban gondozza a szolgálatunk jelenleg is.

Hatósági beavatkozást igénylő jelzések kapcsán a Nagykanizsai Gyermejjóléti Központ munkatársaival, főképp az esetmenedzserrel szoros és hatékony az együttműködés, mely a kölcsönös tájékoztatástól a konzultációkon és a közös családlátogatásokon át a támogató hozzáállást is jelenti.

A törvény által biztosított ellátások és támogatások a problémákra sokszor csak tüneti kezelést nyújtanak. A probléma valódi oka és annak megszüntetése a kiskorú családi hátterét jelentő személyek és a gyermekvédelmi rendszer tagjai közötti együttműködés útján valósulhat meg.

A gyermek veszélyeztetettségének és a családi problémák megelőzése érdekében működtetjük az észlelő és jelzőrendszert, amely feltárja a veszélyeztető okokat.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk, melynek célja a szolgáltatásra rászoruló gyermekeket és családokat érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

A jelzőrendszer tagjaival (védőnők, oktatási, nevelési intézmények, rendőrség,) a településeken jó és hatékony a kapcsolat, az együttműködés. A jelzőrendszeri tagok mindennapos kapcsolatot tartanak a családsegítőkkal, személyesen és telefonon keresztül is.

A jelzőrendszer részéről gyakori a telefonos megkeresés. Írásban a védőnői szolgálat, iskolák, gyámhivatal, önkormányzat/jegyző, rendőrség, iskola jelez.

Visszajelzés minden esetben megtörténik. Továbbá rendszeres a telefonon történő konzultáció. A jelzőrendszer éves munkaterv alapján végzi tevékenységét évente 1 alkalommal (02.28-ig) tanácskozást tart, melyen értékeli az előző évi tevékenységét. Törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélés összehívását. Az évben erre 6 alkalommal került sor, ahol egy-egy meghatározott témakörben megbeszéltük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat.

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, illetve jelentős számú esetben végeztünk állampolgár által önkéntesen kezdeményezett gondozást.

Az esetjelzések általános tendenciát követve a szóbeli jelzések az eltelt időszakban továbbra is jellemzőek. Kiemelt figyelem fordítódik a jelzések formai és tartalmi követelményeire. A mutatók alapján az oktatási- nevelési intézmények és védőnő felől érkeznek többségében az írásos jelzések. A jelzés mennyisége magyarázható a tankötelezettség (16 életév) miatt, az iskolarendszertől kieső fiatalok gyermekek számának növekedéséből, valamint a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének nem hatékony érvényesítése. A lakókörülmények, lakhatási problémák emelkedése, anyagi-foglalkoztatási nehézség, valamint a diszfunkcionális családok számának növekedése okán.

2024 évben megvalósult adománygyűjtés:

Támogatói kapcsolatrendszer épített ki szolgálat, melyet folyamatosan bővítünk. Segítségükkel, felajánlásukkal minden az ellátotti településen élő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a szolgálat rendszerében lévő alapellátott, védelemben vett család részére, ajándék családi csomagot tudunk átadni karácsonykor. 7 családnak Húsvét előtt tartós élelmiszer adományozni. Az évben 1 alkalommal ingyenes ruhabörzét tudunk tartani, melyhez újszülött és csecsemő ruhákat, cipőket a védőnő is biztosított gyűjtéssel. Év közben folyamatosan főképp felnőtt és gyermekruha/cipő adományt adunk át az alapellátott családok részére. Adománygyűjtésünkben anonim magánszemélyek segítségével élethelyzeti válságban lévő, alacsony nyugdíjjal rendelkező egyedül élő idős személy, valamint gyermekeit egyedül nevelő szülő részére, 9 család vonatkozásában tudunk karácsonyra élelmiszer-csomagot összeállítani. Megkeresésünkre egy család vonatkozásában a szükséges gipszkarton, csempe felajánlást is megkaptuk.

Igény volt az ingyenes ruhaosztásra. Az idén több volt a felajánlott és védőnő által összegyűjtött újszülött, babaruha. Ezt kompenzálva keresett szolgálatunk támogatást és talált egy nagykanizsai használtruha kereskedő személyében. A megmaradt ruhákat a galamboki családsegítő szolgálat részére átadtuk, segítve ezzel az ott élő rászorulókat is.⁶

2024 évben megvalósított prevenciót célzó programok:

A Gyermekjóléti Szolgálat a gondozott, és a településen élő gyermekek, családok számára szabadidős tevékenységeket szervez, de aktívan közreműködik, részt vesz az ellátott települések (Nagyrecse, Nagybakonak és Miháld) Önkormányzatai által szervezett programokon (évszakhoz kötött kézműves foglalkozások, falunapok, közösségi programok, egészségmegőrzést célzó programok).

Saját szervezésű és közreműködéssel végzett programok: ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások (farsangi-, húsvéti-, és karácsonyi kézműves foglalkozás), őszi családi délután Nagyrécsén a Könyvtárral közös szervezésben, Gyermeknap arcfestés Nagybakonakon, Kastélymozi Nagyrécsén, Piknik mozi Miháldon, Nyári családi program az önkormányzattal közösen Nagyrécsén a központ közreműködésével, Halloween-i program Miháldon.⁷

Fontossága kiemelt szerepet kell, hogy kapjon, mivel ezek a programok a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhítik, illetve a nehéz anyagi helyzetben levő gyermekek számára teremt lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére.

A normák-értékek, attitűdök megváltoztatásához, a személyiség formálására, pozitív mintákra, együttes családi élmények biztosítására voltak alkalmasak ezek a közösségi tevékenységek. Célunk, hogy a gyermekeknek mind testi, mind lelki egészségük megtartásában, fejlesztésében hatékony segítséget tudjunk nyújtani.

Megfogalmazott tervek

A 2025. évre vonatkozó tervek hasonlóképpen a korábbi évekhez sokrétűek. Megállapítható, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése színvonalasnak mondható, melynek

⁶ 3. számú melléklet: 40. oldal

⁷ 2. számú melléklet: 36 – 39. oldal

megtartása kiemelt cél, másfelől a Szolgáltatnak a lakosság felé képviselt arculatot és üzenetét tovább szükséges építeni, mellyel a kitűzött cél az, hogy minél több család akarja felvállalva, hogy a szolgálathoz fordul önkéntesen, mert a tapasztalat szerint bizalom és a motiváció nélkül a családsegítés és gyermekvédelem csak csekély mértékben lehet eredményes. A célok eléréséhez elengedhetetlenül fontos a kompetenciák tisztázása, a hatékony segítői hozzáállás, a kölcsönös bizalom, és a megfelelő lépések a törvényesség és szakmaiság szem előtt tartásával.

Tárgyév Célkitűzései:

- Az évben kiemelt cél volt a jelzőrendszeri tagokkal közösen szervezett prevenciók programok, illetve a javaslataik figyelembevételével, a gyermekek helyzetének javítása érdekében, a szolgálat által tartott szabadidős tevékenységek szervezése, mely mentális segítséget nyújthat a családok számára.
- Hagyományt követő programjaink közül: Gyermekek és családjuk számára szervezett kézműves foglalkozások az aktuális ünnephez kapcsolódóan (farsang, húsvét, halloween, karácsony, őszi és tavasz váró).
- Nyár záró családi délután program az ellátotti településen élő gyermekek és családjaik részére.
- Önkormányzat és a Zalasabar-i Kuckó Klubbal való együttműködés keretein belül nyári szünidei egész napos szabadidős programokban közreműködés
- Ingyenes Őszi Kastély és nyári Piknik mozi a gyermekek számára.
- Élelmiszerbankkal és a Jótékonyági licittel (Stimecz Fridolin magánszemély) kapcsolatfelvétel.
- A már meglévő és jól működő kapcsolattartás fenntartása a Kanizsai Fiatalok Közössége Egyesülettel, valamint az Az Adni Jó Baráti Társaság civil kezdeményezésű csoporttal. –Karácsonyi családi csomagok adományozása rászoruló családok részére.
- Adománygyűjtés, adományozás. (Továbbra is szorgalmazzuk a ruhák, bútorok, használati eszközök és játékok gyűjtését, kiosztását a rászoruló családok között).
- 1-2 alkalommal ingyenes ruhabörze megszervezése, megtartása.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- Az ellátási területen élő emberek és gyermekek egyre inkább megismerik a Szolgálat tevékenységét és többen önként kérik a segítséget.
- Prevenációs és szabadidős programokon való részvétel erősíti a településeken a közösségi élet működését, az aktivitást.
- A magatartási problémával küzdő gyermekek iskoláztatása továbbra is feladat. Megoldási lehetőségként a családsegítő továbbképzése továbbra is javasolt, life coach mellett a pszichológiai konzulens képesítés megszerzése jelenleg folyamatban van a főállású családsegítő esetében, mely megszerzésével további lehetőségek nyílnak meg a családok működőképességének segítése érdekében. A korábbi évekhez képest a közoktatási intézmények szemléletében pozitív elmozdulás tapasztalható, melyhez a rendszeres és szoros kapcsolattartás, közös esetmegbeszélések nagyban hozzájárultak.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés megvalósult. Továbbra is nehézségként jelentkezik, hogy bizonyos jelzések megtétele nagy felelősséget jelent egyes tagokra nézve, ezért a felelősséget hárítva inkább nem jeleznek, vagy csak szóban, informálisan jelzik a problémákat egy-egy gyermek vagy család esetében. Ennek oka, hogy ha később valamelyik jelzésből problémás helyzet áll elő, akkor a rendszer nem áll ki mellettük szakmailag, a szakmai szabályozók és a jogszabályi környezet nem védi őket eléggé, ilyen helyzetekben a bünbakkeresés a legfontosabb. A jelzési felelősségi kérdéseket a médiában megjelenő tragikus kimenetelű ügyek jelentősen felerősítik, így a félelem, a felelősség folyamatosan jelen van. A félelem nem csak a szakmai felelősséggel összefüggésben jelenik meg, mint akadályozó tényező. Mivel az ellátotti terület kisebb településekből áll, az itt dolgozó szakemberek nem mindig mernek jelezni, mert félnek attól, hogy visszajut a családhoz jelző személye és a jelzésnek, akár személyi következményei lesznek. A legtöbb esetben ez a félelem az ellátórendszerben jelenlévő bizalomhiányból, működési módok nem ismeretéből, és az anonimitás garanciájának hiányából ered, így sok esetben inkább csak informálisan, vagy szóban/telefonon (de hivatalos jelzést meg nem téve) jeleznek több esetben.

- Nehézséget jelent, hogy a jelzőrendszeri tagok jellemzően nem ismerik más tagok munkáját, eljárásrendjét, így ezeknek az ismereteknek a disszeminálása mindenképp indokolt lenne a jelzőrendszeri tagok esetében. A hatékony működtetéséhez meglehetősen fontos a kapcsolatok erősítése, mely több közös program, közös közösségformáló rendezvény, esetleg közös csapatépítő rendezvény is.
- A probléma típusok megoszlását áttekintve az igazolatlan iskolai mulasztás esetek száma csökkent. Oka, hogy a tankötelezettség (16 életév) megszűnése miatt kiesnek a rendszerből a fiatalok gyermekei. Megoldást jelentene a tankötelezettség felemelése 18 életévre, illetve iskola rendszerű képzéseken belül, szakmai képzések, általános iskola befejezésének lehetősége 16-18 életév között. Nehézségként éljük meg, a 16. életévüket betöltött, még tanköteles korú gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásával kapcsolatban eszköztelenségünket. Törvényi változások a 16. életkort betöltött gyermekeknél védelembe vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható. Tapasztalataink szerint azonban a hatósági intézkedés ebben az életkorban nem eredményes, nem ér cél.
- Magatartás zavarral küzdő gyermekek száma jelentősen nőtt. Ennek oka a családi környezet, ahol jelen van az érzelmi frusztráció, konfliktusok, stresszhelyzetek, intim együttlét hiánya, valamint az iskolai elvárások. (teljesítményorientáció, kudarcok, szorongás).
- A működést meghatározó jogszabályi változások és szakmai protokollok aktualizálásának hiánya, elhúzódása, jelentős mértékben megnehezítette a hatékony segítő munkavégzést, a szociális segítő munka eszköztelenségével együtt, jelentősen akadályozza az eredményes munkavégzést.
- A jelentős adminisztratív feladatok (szolgálatvezetői, jelzőrendszeri felelősi, családsegítői szerepek) következtében, folyamatosan csökkent a családokkal való személyes szociális segítségnyújtás biztosítása, illetve ennek biztosítása jelentős túlmunkát követelt meg.

Nagyrecse Község Család-és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is mindent megtett annak érdekében, hogy a településeken a gyermek- és családvédelem minden szinten megfelelően, a törvényi előírásokat betartva működjön. Hangsúlyt helyeztünk a családok szerkezetének megőrzésére, az egészséges szocializációra és prevencióra.

Nagyrecse, 2025. május 12.



Készült: 1 pld-ban
1 pld: 32 oldal+8 oldal melléklet
Kapja: Irattár

1. számú melléklet

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

a) Nagyrécse település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi	1		2	2			1	1		7	
02		Nő			1	1			2			4	
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	1		3	3			3	1		11	2
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05		Férfi	1		2	2		1	2			8	
06		Nő		1	2		1		1			5	
07		Összesen (05.+06.sor)	1	1	4	2	1	1	3			13	3
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező											
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal											
99		Összesen (03+07.sor)	2	1	7	5	1	1	6	1		24	5

b) Nagybakonak település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi	1		1	1			1	1		5	
02		Nő		1		2	1	1	1			6	
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	1	1	1	3	1	1	2	1		11	4
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05		Férfi						1			1	2	
06		Nő				1				3		4	
07		Összesen (05.+06.sor)				1		1		3	1	6	5
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező											
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal											
99		Összesen (03+07.sor)	1	1	1	4	1	2	2	4	1	17	9

c) Miháld település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-l)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi		1	9	1			3	3	1	18	
02		Nő		2	3	3	1	2	7	2	1	21	
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)		3	12	4	1	2	10	5	2	39	13
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező											
05		Férfi			4	1	1		5	2	4	17	
06		Nő		1		1	1	2	3	4	2	14	
07		Összesen (05.+06.sor)		1	4	2	2	2	8	6	6	31	16
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező											
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal											
99		Összesen (03+07.sor)		4	16	6	3	4	18	11	8	70	29

d) Csapi település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-l)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi					1		1			2	
02		Nő							1			1	
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)					1		2			3	2
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező											
05		Férfi									1	1	
06		Nő				1			1			2	
07		Összesen (05.+06.sor)				1			1		1	3	1
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező											
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal											
99		Összesen (03+07.sor)				1	1		3		1	6	3

e) Zalaújlak település

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Csalá- dok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi		1	2	1			1			5	
02		Nő			1				1		1	3	
03	Együttműködés megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)		1	3	1			2		1	8	3
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
99	Összesen (03+07.sor)			1	3	1			2		1	8	3

2. számú melléklet: 2024 évi Szabadidős prevenció program képekben





100 PONT:
2024.10.25. (péntek)
10.00 órától-12.30 óráig
HELYSZÍN:
Mihályi
Általános
Iskola
Hézműves terem

Tököt mi adunk Neked!

Válassz SZERETETTEL
CSALÁD-ÉS ÉRTÉKESZŐDÉS
SZOLGÁLAT RANYÓKÉK



7. számú melléklet: 2024 évben megvalósult adománygyűjtés

