



Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2023. november - lakossági hírlevél



Prevenációs keresztretjtvény

Szinte nincs olyan nap, hogy valaki ne esne az online térben csalók áldozatává Zala vármegyében. A jó tanácsok mellé most a túldoldalon egy keresztretjtvényt is csatoltunk.

A csalók adathalász programokkal és hamis weboldalakkal próbálnak a gyanútlan emberek bankszámláihoz hozzáférni Zalában is.

Az esetek többségében a telefonálók banki ügyintézőként mutatkoztak be a hívott feleknek, és közölték, hogy gyanús pénzmozgásokat látnak a számlájukon, ezért biztonsági okokra hivatkozva rávették a mit sem sejtő személyeket, hogy diktálják be bankkártyájuk számát, lejáratát, illetve a hátulján lévő háromjegyű, biztonsági CVC-kódot is. Az adatok megszerzését követően a csalók jogosulatlanul végeztek utalást a sértett bankszámlájáról.

A telefonálók jellemzően egy program telepítésére is kérik az áldozatokat, mellyel valójában távoli hozzáférést biztosítanak maguknak az adott eszközhöz. Ennek az alkalmazásnak a segítségével, mely a legtöbb esetben az AnyDesk vagy a TeamViewer elnevezésű applikáció, a csalók már könnyen le tudják emelni a sértettek pénzét a bankszámlájukról.

A jó tanácsok mellé most egy keresztretjtvényt is csatoltunk, melynek megfejtése [egy olyan honlap címe](#), ahol további hasznos tanácsokat olvashatnak az online térben elkövetett csalásokkal kapcsolatban.

Mit tegyenek, hogy ne váljanak csalás áldozatává a kibertérben?

- Legyenek óvatosak az ismeretlen telefonálókkal!
- Ne telepítsenek a telefonjaikra, számítógépükre olyan alkalmazásokat, amiket nem ismernek!
- Ne kattintsanak szöveges üzenetekben érkezett hivatkozásokra!
- Soha ne válaszoljanak olyan SMS-re, amely a PIN-kódjukat, az online banki jelszavukat vagy bármilyen más, biztonsági azonosító adataikat kéri!
- Ha idegenek a banki adataikat, kódjaikat kérik, vagy a számlájukkal kapcsolatos pénzforgalomról érdeklődnek, bontsák a vonalat, hívják fel bankjuk ügyfélszolgálatát az információs vonalon, és kérdezzék meg, valóban van-e elintéznivalójuk, függőben lévő tranzakciójuk!

Legyenek nagyon óvatosak, ha egy bank nevében telefonál valaki! Hívják fel erre a hozzátartozóik, ismerőseik figyelmét is! Minél többen ismerik a csalók módszereit, annál kevésbé tudnak új áldozatokat becserkészni a bűnözők!

**Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztálya**

